

KULÜPLER İÇİN SIFIR TOLERANS BİLDİRİSİ

SIFIR TOLERANS

Yumuşak konuşun ve büyük bir sopa taşıyın

Her kulübün öyle bir oyuncusu vardır, konu briç olmadığı sürece herkesin dost olmaktan keyif aldığı gerçekten harika, nüktedan,zeki kişi.Board masaya değdiği anda derhal tahammül edilemez hale gelen oyuncu.Ortağına söylenen,kötü davranış ve sert sözlerle rakiplerin gözünü korkutan oyuncu.En sonunda masasına direktör çağırılan oyuncu.

Hiçbir Kulübün TBF nin yazdığı gibi Sıfır Tolerans Politikası benimsemesi bir gereklilik olmamasına rağmen ,hiçbir kulüp direktörü böyle bir politika yürürlükte değil diye eli kolu bağlı diye hissetmemelidir.Etkin disiplin hareketini yönetmeniz için ihtiyacınız olan her şey Uluslararası Briç Yasalarında mevcuttur. TBF yasanın barındırdığı bütün hükümlerin uygulanmasını kulüplere mecbur tutar.

YASALAR

Madde 74

A.Doğru Tavır

- 1.Bir oyuncu her zaman nazik tavrını korumalıdır.
- 2.Bir oyuncu bir başka oyuncuda rahatsızlık veya mahcubiyet yaratacak veya oyunun zevkini engelleyecek her türlü söz veya eylemden dikkatle kaçınmak zorundadır.

Madde 81 Açıklamalarında belirtildiği şekilde

Bu oyunda direktör uygunsuz davranışa asla tolerans göstermemelidir. Oyunu idare etmesi için otoritesine meydan okunmasına müsaade etmemelidir, aksi takdirde oyunun kontrolünü kaybeder.Oyun esnasında mutlak otoritesi olduğundan dolayı bu gibi meydan okumalar nazikçe ama çok sağlam bir biçimde ele alınır.Madde 90 ve 91 oyun süresince bir oyuncuyu cezalandırmak veya oyundan mahrum etmek için direktörün gücünün çizgilerini belirler.

Madde 90

A.Hakemin Yetkisi

Hakem, bu yasaların onarma ile ilgili hükümlerini tatbik etmeye ilaveten, nedensiz yere oyunu geciktiren veya engelleyen, diğer yarışmacıları rahatsız eden, doğru yöntemi ihlal eden veya bir başka masada ayarlı skor atanmasını gerektiren her kusurlu davranışı ayrıca cezalandırabilir.

Madde 91

A.Hakemin Yetkisi

Düzen ve disiplini koruma görevini icra ederken, puan olarak disiplin cezaları verme veya bir yarışmacıyı o seanstan veya herhangi bir bölümünden ihraç etme yetkisi hakeme özellikle verilmiştir. Hakemin bu maddeye dayanan kararları nihaidir ve bir İtiraz Komitesi tarafından değiştirilemez (Bkz. Yasa 93B3).

Kulüp Yönetmelikleri

Kulüp yöneticileri pek çok davranışsal sorunu kusurlu tarafla görüşerek,uyarı kararı çıkartarak veya bir deneme süresi vererek ele alabilir.Aşırı vakalarda veya tekrarlanan kusur vakalarında kulüp yöneticisi bir oyuncuyu kulüp turnuvalarından belirli bir süre için veya süresiz olarak yasaklayabilir.

POLİTİKA

Sıfır Tolerans Politikası yönetim kurulunca tarihinde karara bağlanmıştır ve

tarihinden itibaren TBF yarışmalarında uygulamaya başlanacaktır.Esas Politika şunu bildirir: Sıfır Tolerans Politikasının nihai amacı TBF yarışmalarında çok daha makbul bir ortam yaratmaktır. Briç oyununu herkes için keyifli hale getirmek maksadıyla kabul edilemez davranışı kökten sonlandırma girişiminde bulunuyoruz. Şart olmasa da, gelişen atmosfere bariz katkıda bulunacak övgüye değer bazı örnekler aşağıdadır:

- Masada iyi bir "Ev sahibi" veya " Misafir" olmak.
- Başkalarını dostane bir tavırla selamlamak.
- Rakiplerin konuşmalarını veya oyunlarını övme.
- Rakiplerin emrine amade iki açıkça tamamlanmış konvansiyon kartı (Bu kibarlık değil, kurallar gereğidir)

Tolore edilmeyecek bazı davranış örnekleri aşağıdadır:

- Taciz,kabalık,üstü kapalı sözler,tehdit etme,saygısız davranışlar veya şiddet
- Rakiplerin veya ortağın deklarasyonu veya oyunu hakkında olumsuz yorumda bulunma
- Masada sürekli ve uluorta ders verme ve analiz yapma
- Direktör kararını yüksek sesle ve yıkıcı şekilde tartışma

Masada bir oyuncu kabul edilemez bir davranışta bulunursa ,derhal direktör çağırılmalıdır.

Rahatsız edici davranış, mahcup edici beyanlar veya oyunun keyfine engel olacak herhangi başka bir hal ve tutum Briç Yasalarının 74A ve 91A maddeleriyle bilhassa yasaklanmış olup direktöre disiplin cezası uygulama yetkisi verir.

Yarışma direktörlerine uygulamanın yerleşmesi için aşağıdaki prosedürler verilmiştir. Kulüplerde uygulama önerileri İtalik harflerle belirtilmiştir.

1. Her yarışmanın başında direktör, turnuvanın kabul edilemez davranış için SIFIR TOLERANS gözlemlendiği duyurusu yapacaktır. Bir davranışın yukarıda ilkeleri çizilenle tutarsız olduğu her zaman direktör çağırılması istenecektir.*Her kulüp turnuvasından önce bir hatırlatma çok etkili olabilir.*
2. Direktör, çağırıldığı zaman durum değerlendirmesi yapacaktır.Eğer kabul edilemez davranış olduğu saptanırsa , kusurlu tarafa derhal bordun ¼ ü kadar (Takım maçlarında 3 imp) disiplin cezası uygulanacaktır.Bu ceza kabul edilemez davranışı kimin başlattığından bağımsız olarak masadaki herhangi bir oyuncuyu veya bütün oyuncuları kapsayabilir.Bir ortaklığın her iki üyesi de kusurlu ise cezalar toplamsaldır.(Her bir oyuncu için ¼ ceza = ½ bord ceza) TBF Yönetimi disiplin cezaları uygulamasının turnuvalarında genel davranışı olumlu bir şekilde geliştireceğine kuvvetle inanmaktadır.*Kulüp idareciniz veya kulüp sahibi ile konuşun. Kabul edilemez davranış için uygun,tutarlı karşılık ve cezaları belirlemek için birlikte çalışın.*

3. Eğer kusurlu kişinin aynı turnuvada ikinci bir kusurdan sorumlu olduğu belirlenirse, kusurlu(lar) o yarışmaya devam edemeyecekler ve ihraç edileceklerdir. Bir yarışmadan ihraç edilen kusurlu oyuncu(lar) o yarışmayı oynamamış sayılacak ,masterpoint almaya hak kazanamayacak ve herhangi bir iştirak ücreti geri ödemesi yapılmayacaktır.Ancak,diğer rakiplerine karşı önceden elde ettikleri neticeler geçerli olacaktır.Bir turnuva esnasında ciddi bir kusur veya çok sayıda kusur (Üç)işlenmesi durumunda disiplin komitesi kusurlu(lar)nun turnuvadaki diğer yarışmalarda oynamasına izin verilip verilmemesini ve/veya ilave yaptırımların uygunluğu için toplantıya çağrılabilir.*Yine,ihlallere karşı tutarlı karşılıklar tatbik edilmelidir.*
4. Uyarının kuvvetle önüne geçilir ve uyarı sadece açık bir ihlal olmadığı veya bütün gerçeklerin belirlenemediği durumlarda verilmelidir.Kusurlular kabul edilemez davranışı kimin başlattığına bakılmadan derhal ceza almalıdır.Bütün kusurlar cezaya tabidir.Misilleme davranışı da cezaya tabi bir kusurdur.Anlamsız suçlamalar da bu politika kapsamında kusur olarak kabul edilecektir.
5. Uluslararası Briç yasalarına uygun olarak disiplin cezası tatbik eden direktörün kararı nihaidir; ancak ,bu gibi kararlar itiraz komitesine iletilebilir.İtiraz komitesi direktör kararını geri döndüremez ama ceza uygulamasını gözden geçirmesini tavsiye edebilir. İtiraz komitesinin verilen cezanın yeterli sertlikte olmadığını hissederek meseleyi disiplin komitesine sevk edebileceği de dikkate alınmalıdır.*Kulübünüzde ihlallere ait bir kayıt tutun.Bütün direktörlerinizin bu kaydı paylaştığından emin olun.*
6. Görevli direktör bütün davranışsal cezaların özet raporunu turnuva organizasyon başkanına teslim edecektir.

TARZ ÖNEMLİDİR

Sıfır tolerans çağrısını nasıl ele aldığınız önemlidir. Bir yangını söndürme ve oyunun tamamını hoş bir ortama dönüştürmekteki profesyonelliğiniz önemlidir.İster inanın ister inanmayın ama insanlar "X Briç Kulübü" yerine sizde oynadığını düşünürler.Belki pek çok kere duymuşsunuzdur " Ahmet'in turnuvasında oynamayı çok seviyorum,herkes çok iyi" veya "Mehmet'in turnuvası artık keyif vermiyor, herkes çok somurtkan ve aksi".Kabul edilemez davranışı ele almanızdaki maharet aradığınız itibarı inşa etmenizle birlikte yürüeyebilir.

Sıfır tolerans alanındaki çalışmalarımızın çoğu uyuşmazlık çözümü kavramlarını kullanmamızı gerektirir. Kendince bir sanat ve bilim olan gergin durumların çözümünde rolünüzü belirlerken dikkate almanız gereken bazı önemli unsurlar vardır.Uyuşmazlık çözümü uzmanları bu konuda bireylerin kendi tarzı olduklarını kabul eder ve çoğumuz çatışma düzeyi yükseldikçe farklı tarzlar tatbik ederiz.

Rekabetçi: Rekabetçi tarza eğilimli insanlar somut tavır alırlar ve ne istediklerini bilirler.Onlar genellikle güç durumundan,pozisyon,kıdem,uzmanlık veya ikna yeteneğinden çıkarılanlarla çalışırlar.Bu tarz bir aciliyet olduğunda ve kararın çabuk verilmesi gerektiğinde,sevilmeyen bir karar olduğunda veya bencilce durumu lehine çevirmeye kalkan birine karşı savunma yaparken faydalı olabilir.Ancak acil olmayan durumlarda kullanıldığında insanları yaralanmış,tatminsiz ve kırgın bırakabilir.

İşbirlikçi: İşbirlikçi tarza yönelen insanlar ilgili tüm tarafların ihtiyaçlarını karşılamaya gayret ederler. Bu insanlar son derece iddialı olabilirler ama rekabetçinin aksine etkin şekilde müşterek çalışma yaparlar ve herkesin önemli olduğunu kabul ederler. Bu tarz en iyi çözüme varmak için muhtelif bakış açılarını bir araya getirmeniz gerektiğinde ve grupta daha önceden çatışmalar olmuşsa veya durum basit bir takas için çok önemliyse faydalıdır.

Uzlaşmacı: Uzlaşmacı tarzı tercih eden insanlar en azından herkesi kısmen tatmin edecek bir çözüm bulmaya gayret ederler. Herkesin bir şeyden vazgeçmesi beklenir ve uzlaşan da bir şeyden feragat etmeyi bekler.

Uysal: Bu tarz kişinin kendi ihtiyaçları pahasına başkalarının ihtiyaçlarını karşılamaya istekli olduğunu gösterir. Uysal kişi çoğunlukla diğerlerine ne zaman teslim olacağını bilir hatta garanti olmasa bile bir pozisyondan vazgeçmeye ikna edilebilir. Bu kişi iddialı değildir ama son derece işbirliğine yatkındır. Uysallık mesele daha ziyade diğer taraf için mühimse ve barışın kazanmaktan daha önemli olduğu zaman uygundur. Genel olarak bu yaklaşımın en iyi sonuçları vermesi beklenmez.

Kaçınmacı: Bu tarza meyilli insanlar çatışmadan tamamen kaçıp kurtulmaya bakarlar. Bu tarz tartışmalı kararları delege ederek, varsayılan kararları kabul ederek ve hiç kimsenin duygularının incinmemesini istememekle örneklenebilir. Galibiyet imkansızsa , münakaşa önemsizse veya bir başkası sorunu çözmek için daha iyi bir pozisyondaysa uygun olabilir. Ancak birçok durumda bu alınacak zayıf ve etkisiz bir yaklaşımdır.

Farklı tarzları anladığınızda içinde bulunduğunuzu duruma en uygun olduğunu düşündüğünüz yaklaşımı (Ya da yaklaşımlar karışımını) kullanabilirsiniz. Aynı zamanda siz kendi içgüdüsel yaklaşımınızı düşünebilir ve gerekli olduğu zaman o yaklaşımı nasıl değiştirebileceğinizi öğrenebilirsiniz.

MÜŞTERİ HİZMETİ

Müşteri Hizmeti kavramında bu alana uygulayabileceğimiz ilgili araçlar vardır. Aşağıdaki adımlar direktöre yükselen oyuncu duygularıyla karşı karşıya kaldığında hızlı bir cezaya atlamak veya hemen kaçmaktansa karar verme adımları boyunca ilerleyerek problemi metodik çözmek için yol gösterir.

1.Sonuna kadar, kesmeden dinleyin

Kısa tutun

Kibar tutun

Profesyonel tutun

2. Empati kurun

Yaralanmış ortak ona değer verdiğinizi bilmek istiyor

Yaralanmış taraf anladığınızı bilmek istiyor

Kızgın taraf aynı düşünceyi dikkate almanızı istiyor

3.Kendi fikrinizi ortaya koyun

Devam etmemesi gereken davranışı belirtin

Cezayı uygulayın

Kişiselliği cezadan ayrı tutun

Gerekliyorsa izleyin

4.Seçenekler sunun veya işlem yapmaya hazırlanın

Eğer mesele tamamen belirtilmemişse bunun ne zaman ve nasıl olacağını bildirin.

Herhangi karşılanmamış ihtiyaçları netleştirin.

KİŞİSEL SALDIRI

Karşılaşacağınız en zor durumlardan birisi size doğrudan yapılan bir saldırdır.

"Bana gerçek bir direktör bulun"

"Bu aptal bir direktörün gördüğüm en ahmak kuralıdır."

"Siz bir avuç en tembel,en beceriksiz sersersizsiniz.Akşam kulüp başkanını arayacağım"

Adımlar doğrultusunda ilerleme kavramına göre son yoruma cevaben açık "Kovulmanız gerektiğini düşünüyorum" tehdidi yerine :

"Kurala çok canınızın sıkıldığını anlıyorum, ve ben size oyundan sonra sakın bir şekilde görüşme fırsatı sundum. Birlikte Briç yasalarına bakmak için zaman ayırabiliriz.Briç yasalarının izin vermediği şey kural hakkında yüksek sesle ve sürekli tartışmaktır.Davranışınız oyun oynanan bir kaç masada oyunu kesintiye uğrattı.Davranışınızı esas alarak, politikamız bordun ¼ ü kadar bir ceza uygulamamızı gerektirmektedir.Eğer daha önceden paylaşmadığınız bazı yeni delilleriniz varsa bunları dinlemekten memnun olurum,ama böyle bir durum yoksa oyuna geri dönme zamanıdır.Lütfen sesinizi alçaltın,masanıza geri dönün ve bu turu bitirin.Bu konuda daha fazla konuşmak isterseniz turnuva biter bitmez müsait olacağım."

AKLINIZDA BULUNSUN

- Çağrıdaki sesin tonunu duymanız gerekir."Gergin" çağrı sesi üzerine oraya çabuk varın.
- Herhangi bir sürtüşmeyi veya süregelen konuşmaları durdurun.
- Herkes konuşursa duyamayacağınızı, ama gerekiyorsa herkesi dinleyeceğinizi sözünü verin.
- Masada konuşan kişi için saygı ve nezaket talep edin.
- "Kavgaya", "Tehdit etmeye" ve "Abartılı" alaycı eleştiriye izin vermeyin.
- Sorunun nerede başladığını sakın ve hızlı bir şekilde değerlendirin ve CEZALANDIRIN.
- Sakin ve sessiz kalın ve onların da öyle yapmalarını bekleyin.
- Onlara iyilik hatırına , bir kart oyunu oynadıkları hatırlatması bazen gereklidir.

ESKİ HİKAYELER

"O böyle yaptığı zaman beni masaya çağırmadınız, şimdi onunla ilgili yapabileceğim bir şey yok." Hiçbir yerde kural ihlaline ceza uygulanması için ihlalin yapıldığı sırada masaya çağırılmanız gerektiği söylenmemiştir. Bir oyuncu belli bir masada homurdanma ve kötü hitap şikayeti ile üç tur sonra bile gelse, yine ceza uygulayabilirsiniz.Bu , onları olay anında yakalamanız gereken ev hayvanı eğitimi değildir.

"Kimse beni masaya çağırmadı. Beni çağırmazsanız ceza veremem."

Hiçbir yerde masaya şikayetçi kişi tarafından çağırılmanız gerektiği söylenmemiştir. Bir ihlal görürseniz derhal oraya gidin.Oyuncular direktör çağırmaktan korkabilirler.Onlar bu kişiyle her gün oynamak zorundalar ve direktör çağırırlarsa daha kötü olabileceğini düşünebilirler.Bir homurdanmaya kulak misafiri olursanız çağırılmadan harekete geçmeyi üslenin.

HAKİKATEN ÇOK KÖTÜ OLDUĞU ZAMAN

- Masaya geldiğinizde herkes konuşuyorsa ve durmuyorlarsa "SESSİZ OLUN" diye kükremek genellikle iş görür ama yıkıcıdır. Münakaşa edenlerden daha yumuşak bir ses kullanın.İster inanın ister inanmayın ama sizi duymak için seslerini alçaltacaklar.
- Münakaşa iki kişi arasındaysa birine acilen sizi takip etmesini söyleyin ve onu iki üç masa ileriye götürün. Ona kendini kontrol edebildiği zaman devam edeceğinizi söyleyin.Masaya geri dönün ve diğerine de aynısını söyleyin.Eğer sorun bir başka kişiyle ise onu başka bir istikamete götürün.Durumu kontrol altına aldığınızda,onlara derin bir nefes almalarını ve sırayla kendilerini dinleyeceğinizi söyleyin.Daha sonra bunu mutlaka yapın.Bu durumda tartışmayı tekrar tekrar alevlenmemesi için tamamen bastırmalısınız .
- Patlamayla baş ettikten sonra oradan ayrılmayın. Çok da yakında durmayın.Masanın hemen yanı başında bulunmanız ani öfkelenmeyi tahrik edebilir.Kendinizi biraz geriye çekin ve gergin ortam biraz daha azalırsa biraz daha uzaklaşın.Yapabilirsiniz sorunlu masayı izlemeden onlar sonraki tur için değişene kadar bir iki masa uzaklaşın.
- Masadaki herkesin vücut diline duyarlı olun. Kriz olmayan durumlarda dahi bilgi toplayacaksınız.
- Kendinizi değerlendirin. Herhangi bir zor durumla karşılaştıktan veya birini memnun edemedikten sonra davranışınızı inceleyin.Kendinize neleri daha iyi yapabildiniz ve içine düştüğünüz tuzaklardan nasıl kaçınabildiniz sorun.

PROAKTİF OLUN

Oyunculara uygun davranmaları için sürekli yollar aradığınız bir ortam yaratınız. İyi davranışı ödüllendirmek kötü davranışı cezalandırmaktan daha iyidir. Kulübünüzde iyi olmanın ne kadar önemli olduğunu hatırlatmak için yeni faaliyetler ve prosedürler uygulamaya koyun:

- Kendi iyi niyet günleri veya haftalarınızı geliştirin ve her turnuvada iyi niyet örneklerinin en iyisine bedava katılım kuponu verin. Bu kişilerin fotoğraflarını kulübünüz duyuru panolarında sergileyin.
- Yıldönümlerini, doğumları veya diğer başka olumlu şeylerin duyurularını yapın. Kulübünüzü düşman ve rakipler yerine dostlarla doldurun.
- Hatırlatın, hatırlatın, hatırlatın. "Gülümsemeler açık, telefonlar kapalı " kadar basit olabilir.
- Onlar yerlerini alırken kısa bir hikaye anlatın. Bir gülme ısınması oyununa doğru adımla başlamaya yardımcı olabilir.
- Ayda bir kez doğum günü turnuvası yapın.

BU SADECE BİR BAŞKA KURALDIR

Evet. Elbette. Briç sadece bir oyundur. Bir saygın, akıllı başında arkadaşımızın sıfır tolerans yaklaşımına dönük ruhu olabilir. Onlar sadece kurallara bağlıdır. Gerçekleri belirleyin, bütün tarafları dinleyin ve uygun düzeltmeyi tatbik edin. Masadan ayrılın. Kuralı sanki bir sırasız atak durumunda ele aldığınız gibi profesyonel bir biçimde uygulayın ve özetleyin.

DEĞERLENDİRME

Tüm zamanlar ustalık puanı sıralamasında ilk on içerisinde olan saygın bir oyuncu Sıfır Tolerans uygulama eğitiminden hemen önce sunan kişiye yaklaşır. Yüzünde hafif tebessümle gerçekten endişelendiği, belki de bizlerin sınırdaki davranışlarda oldukça hoşgörüsüz olma yolunda ilerlediğimize dair bir şüphesi olduğunu paylaşır. Şunu sorar "Bir çift iki-bir kartları varken Yedi Trefl kontratına geldiğinde biraz somurtkan olmaktan endişe duymalı mıdır? Onlar da şimdi Sıfır Tolerans politikasına tabi midirler?"

Cevap basittir. Sizin ortağınızla iki bir fite yedi seviyesinde oynadıktan sonra somurtkan olmanız ve biraz sürtüşmenizi benim oyundan keyif almama mani oluyordur diye nitelemek oldukça zordur. Aslında benim oyundan aldığım keyfi arttırıyor bile olabilir."